

Inspectierapport

Hulleman (VGO)

Kruidhof 26

4623 BB Bergen op Zoom

Registratienummer 208591370

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Bergen op Zoom
Datum inspectie:	13-12-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Eisen aan de gastouder.....	5
Accommodatie en inrichting	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie -items	8
Pedagogisch klimaat	8
Eisen aan de gastouder.....	8
Accommodatie en inrichting	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens gastouderbureau(s)	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze gastouder	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de gastouder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan de gastouder;
- accommodatie en inrichting;
- veiligheid en gezondheid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

De gemeente Bergen op Zoom heeft opdracht gegeven om, middels een steekproef, een aantal reeds geregistreerde gastouders te toetsen. In dit kader heeft dit onderzoek plaatsgevonden.

Algemene kenmerken

De gastouder vangt in de gemeente Bergen op Zoom drie kinderen op in de leeftijd van 4-13 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

25-05-2020: registratie landelijk register kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de gastouder blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. De gastouder geeft aan duidelijke gedragsafspraken te hebben gemaakt met de vraagouders. Door het geven van voorbeelden beschrijft de gastouder het pedagogisch handelen.

Tijdens het inspectiebezoek zijn geen kinderen aanwezig.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening

Eisen aan de gastouder

In het hoofdstuk 'Eisen aan gastouder' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- deskundigheid gastouder;
- gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De gastouder is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die geregistreerd en gekoppeld is in het personenregister kinderopvang.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform ministeriële regeling en een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform ministeriële regeling.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Bij deze voorziening voor gastouderopvang wordt Nederlands gesproken.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie gastouder

Accommodatie en inrichting

In het hoofdstuk 'Accommodatie en inrichting' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid;
- groepssamenstelling;
- achterwacht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende binnen- en buitenspeelruimte voor kinderen die:

- afgestemd is op het aantal op te vangen kinderen;
- afgestemd is op de leeftijd van de op te vangen kinderen;
- veilig, toegankelijk en passend is ingericht;
- te allen tijde rookvrij is.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Groepssamenstelling

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de gastouder op de hoogte is van de wettelijke eisen van de maximale groepssamenstelling.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar. De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. De gastouder heeft een achterwacht die binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig kan zijn indien er meer dan drie kinderen gelijktijdig aanwezig zijn. De gastouder draagt er zorg voor dat deze persoon tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar is.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening
- Observatie(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
 - meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd en heeft betrekking op de huidige situatie. Naar aanleiding van de uitgevoerde risico-inventarisatie is een plan van aanpak gemaakt en zijn huisregels opgesteld.

Uit vragen aan de gastouder blijkt dat deze op de hoogte is van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en van de maatregelen die deze risico's moeten verkleinen. De gastouder heeft de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn genomen.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het interview met de gastouder blijkt dat de gastouder op de hoogte is van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode. De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving hiervan.

De gastouder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening
- Observatie(s)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (d.d. 26-04-2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Eisen aan de gastouder
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none">- de gastouder of voorgenomen gastouder;- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is. <p>(art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Deskundigheid gastouder
<p>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</p> <p>OF</p> <p>De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 1 Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed gevolg afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen)</p>
Gebruik van de voorgeschreven voertaal
<p>In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

OF

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachting wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens

een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.56b lid 1 en 1.51c lid 1 onder b en lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Hulleman, Debora Elizabeth
Opvangadres : Kruidhof 26
Postcode en plaats : 4623 BB Bergen op Zoom
Aantal kindplaatsen : 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Het Biggetje/Gastouderbureau Zeeland
Adres gastouderbureau : L. Simonsestraat 34
Postcode en plaats : 4373 AV Biggekerke

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door : E van Peer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bergen op Zoom
Adres : Postbus 35
Postcode en plaats : 4600 AA BERGEN OP ZOOM

Planning

Datum inspectie : 13-12-2022
Opstellen concept inspectierapport : 20-12-2022
Zienswijze gastouder : 22-12-2022
Vaststelling inspectierapport : 22-12-2022

Verzenden inspectierapport naar :
gastouder en gastouderbureau(s)

Verzenden inspectierapport naar :
gemeente

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

Hiermee ga ik akkoord

Met vriendelijke groet

Debbie Hulleman